

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel Le Lion, Bischofszell

Geltungsbereich, Vertragspartner und Vertragsabschluss

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Zimmern zur Beherbergung sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen des Hotel Le Lion, vertreten durch die Betreiberin / Eigentümer.

Die Vertragspartner sind das Hotel Le Lion und der Gast. Hat ein Dritter für den Gast ein oder mehrere Zimmer bestellt, haftet er Hotel Le Lion gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für sämtliche Verpflichtungen aus den abgeschlossenen Verträgen. In diesem Fall haften der Gast und der Dritte solidarisch.

Ein Vertrag kommt zustande, wenn eine Zahlung der gesamten Buchungssumme mit einer Kredit- oder Maestro Karte bei der Onlinebuchung oder bei direkter Buchung beim Check-in-Terminal getätigt wurde.

Hotel Le Lion sendet eine elektronische Buchungsbestätigung an den Gast.

Die Untervermietung oder sonstige Überlassung der gemieteten Zimmer an Dritte sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken ist verboten, oder bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Hotel Le Lion.

Durch den Abschluss des Vertrages erwirbt der Vertragspartner das Recht auf den üblichen Gebrauch der gemieteten Zimmer, der Einrichtungen des Hotel Le Lion, die üblicherweise und ohne besondere Bedingungen den Gästen zur Benützung zugänglich sind. Die Gäste sind sich der Tatsache bewusst, dass Personal des Hotels nur sehr beschränkt zur Verfügung steht und der Gast Selbstverantwortung an den Tag legt.

Der Vertragspartner hat seine Rechte gemäss Hausordnung auszuüben.

Buchung und Rücktritt

Die Buchung erfolgt online oder beim Check-in-Terminal. Die Vorauszahlung der gesamten Buchungssumme erfolgt mittels Kredit- oder Maestro Karte. Der Vertragspartner erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, wenn dies nicht explizit vereinbart wurde.

Nach Zustandekommen des Vertrages kann der Gast bis 7 Tage vor dem gebuchten Termin vom Vertrag zurücktreten, wobei das Hotel Le Lion vor Rückzahlung die eigenen Kosten und Aufwände belastet. Ist mit dem Gast ein bis zu einem bestimmten Termin freies Rücktrittsrecht schriftlich vereinbart, kann der Gast bis dahin kostenfrei vom Vertrag zurücktreten.

Das Rücktrittsrecht erlischt, wenn der Gast es nicht bis zum vereinbarten Termin schriftlich gegenüber Hotel Le Lion ausübt.

Ist kein freies Rücktrittsrecht schriftlich vereinbart worden, ist Hotel Le Lion bei Rücktritt des Gastes berechtigt, die vereinbarten Preise in Rechnung zu stellen und von seiner Kreditkarte abzubuchen, es sei denn, der Rücktritt des Gastes erfolgt aufgrund von Umständen, die Hotel Le Lion zu vertreten hat.

Hotel Le Lion empfiehlt, auf jeden Fall eine Reiserücktrittsversicherung abzuschliessen.

Sofern ein kostenfreies Rücktrittsrecht des Gastes innerhalb einer bestimmten Frist schriftlich vereinbart wurde, ist Hotel Le Lion in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Gäste nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Gast auf Rückfrage von Hotel Le Lion auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.

Ferner ist Hotel Le Lion berechtigt vom Vertrag ausserordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls:

Höhere Gewalt oder andere von Hotel Le Lion nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen.

Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Gastes oder des Zwecks, gebucht werden.

Hotel Le Lion begründeten Anlass zur Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung des Hotels den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts-, bzw. Organisationsbereich von Hotel Le Lion, zuzurechnen ist.

Von den Räumlichkeiten einen erheblich nachteiligen Gebrauch macht oder durch sein rücksichtsloses, anstössiges oder sonst grob ungehöriges Verhalten den übrigen Gästen, dem Eigentümer, dessen Leute oder den im Beherbergungsbetrieb wohnenden Dritten gegenüber das Zusammenwohnen verleidet oder sich gegenüber diesen Personen einer mit Strafe bedrohten Handlung gegen das Eigentum, die Sittlichkeit oder die körperliche Sicherheit schuldig macht.

Von einer ansteckenden Krankheit oder eine Krankheit, die über die Beherbergungsdauer hinausgeht, befallen wird oder sonst pflegedürftig wird.

Der Aufenthalt gesetzwidrig ist.

Bei Rücktritt von Hotel Le Lion aus den oben genannten Gründen entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadenersatz.

Check-in und Check-out

Das Check-in erfolgt über das hierfür vorgesehene Terminal. Die Zimmerkarte erhält der Gast nach Abschluss des Check-ins direkt über das Terminal. Die Zimmerkarte ist beim Verlassen des Hotels im hierfür vorgesehenen Fach einzuwerfen. Falls eine Zimmerkarte verloren geht, ist das dem Hotel Le Lion sofort zu melden, dem Gast werden dafür CHF 20.- in Rechnung gestellt.

Das Zimmer steht am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Der Gast hat nur Anspruch auf einen früheren Zimmerbezug, wenn das mit dem Hotel Le Lion schriftlich vereinbart wurde.

Am vereinbarten Abreisetag ist das Zimmer spätestens um 11.00 Uhr geräumt und leer. Hotel Le Lion ist berechtigt, einen weiteren Tag in Rechnung zu stellen, wenn die gemieteten Zimmer nicht fristgerecht geräumt sind. Wird ein Zimmer vor 7.00 Uhr morgens in Anspruch genommen, so zählt die vorhergegangene Nacht als erste Übernachtung.

Preise und Zahlungsmittel

Sämtliche in Preislisten, auf der Webseite oder anderswo angeführten Preise verstehen sich in Schweizer Franken und der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Preise ergeben sich aus dem Vertragsabschluss, respektive der zugrundeliegenden Preisliste. Buchungsänderungen berechtigen Hotel Le Lion abweichende Preise zu verlangen, z.B. Änderung der Anzahl der gebuchten Zimmer oder der Aufenthaltsdauer der Gäste. Die City Taxe pro Person/Nacht ist nicht inbegriffen.

Folgende Zahlungsmittel respektive Kreditkarten werden akzeptiert:

- Mastercard, Visa, Maestro Karte, TWINT

Hotel Le Lion verfügt keine personell besetzte Rezeption, die Bezahlung mit Bargeld oder Check ist deshalb nicht möglich.

Das Hotel kann anstelle einer Anzahlung auch eine Kreditkartengarantie verlangen.

Rauchverbot und Brandschutz

Die nachstehenden Brandschutzbestimmungen sind im gesamten Gebäude einzuhalten. Es dürfen nur die zur Zimmerausstattung gehörenden Gegenstände und Geräte verwendet werden.

Falls versucht wird, die Brandmelder mutwillig ausser Betrieb zu setzen oder zu manipulieren, wird dies mit einer Strafgebühr von mindestens CHF 1'000.00 pro Zimmer verrechnet. Ausserdem werden dem Gast alle anderen daraus entstehenden Folgekosten verrechnet.

Das Rauchen im Innenbereich des Hotels, in den Zimmern und aus dem Fenster ist strengstens verboten, bei Missachtung wird dem Gast pauschal CHF 250.- verrechnet.

Bei einer irrtümlichen oder missbräuchlichen Alarmierung der Feuerwehr werden als Gebühr mindestens CHF 1'000.00 zuzüglich der Einsatzkosten der Feuerwehr an den Verursacher weiterverrechnet.

Kinder

Es ist nicht erlaubt, Kleinkinder, Kinder und Jugendliche bis zum Alter von 16 Jahren unbeaufsichtigt in den Zimmern zu lassen.

Haustiere

Haustiere sind grundsätzlich nicht erlaubt.
Ausnahmen nach schriftlicher Absprache mit dem Hotel Le Lion.

Parkplätze

Den Gästen stehen 4 kostenlose Parkplätze hinter der Liegenschaft zur Verfügung.
Hotel Le Lion übernimmt keine Haftung für Parkschäden, Diebstahl oder sonstigen Schäden am Fahrzeug während des Aufenthaltes des Gastes.

Aus feuerpolizeilichen-, sicherheitstechnischen Gründen oder widerrechtlich abgestellte Fahrzeuge können auf Kosten des Fahrzeuginhabers abgeschleppt werden.

Services

Dem Gast stehen diverse Snacks, Getränke und Hygieneartikel im Automaten in der Eingangshalle gegen Bezahlung zur Verfügung. Das Hotel Le Lion bietet kein Frühstück an. Auf der Website www.hotel-lelion.ch sind Beck, Restaurants und Läden in der näheren Umgebung ersichtlich.

Fundsachen

Fundsachen und liegengelassenes werden auf Wunsch des Gastes bei eindeutigen Eigentumsverhältnissen und Kenntnis der Wohn-/ Geschäftsadresse nachgesendet. Die daraus entstehenden Kosten trägt der Gast.

Wertige Fundsachen werden für 6 Monate aufgehoben, alles andere wird direkt entsorgt.

Haftung

Hotel Le Lion haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen.

Die Haftung von Hotel Le Lion für leichtes Verschulden wird ausdrücklich wegbedungen. Sollte der Gast jedoch zu Schaden kommen oder mit den Leistungen nicht zufrieden sein, so hat er dies unverzüglich dem Hotel Le Lion zu melden, andernfalls können keine Rechte geltend gemacht werden.

Alle Ansprüche gegen Hotel Le Lion verjähren sechs Monate nach der Abreise des Gastes, sofern zwingende gesetzliche Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

Internet

Hotel Le Lion stellt einen freien Internetzugang im ganzen Hotel durch WLAN zur Verfügung.

Hotel Le Lion übernimmt keine Haftung für Fehlleistungen des Internets, Schäden durch Dritte, importierte Daten aller Art (Viren, Trojanische Pferde etc.) sowie für Links von und zu anderen Websites.

Hotel Le Lion hat keine Kontrolle über Inhalt und Form von externen Websites.

Hotel Le Lion kann das fehlerfreie Funktionieren von Hard- und Software nicht garantieren. Hotel Le Lion möchte darauf hinweisen, dass diese Seite technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten kann.

In keinem Fall haftet Hotel Le Lion dem Gast oder Dritten gegenüber für irgendwelche direkte, indirekte, spezielle oder sonstige Folgeschäden, die sich aus der Nutzung dieser oder einer damit verlinkten Website ergeben. Ausgeschlossen ist auch jegliche Haftung für entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von Programmen oder sonstigen Daten in den Informationssystemen des Gastes. Dies gilt auch dann, wenn ausdrücklich auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wird.

Datenschutz

Hotel Le Lion verpflichtet sich, die Vertraulichkeit der persönlichen Daten des Gastes zu wahren. Hotel Le Lion stellt dem Gast Inhalte oder Leistungen von anderen Websites durch Links auf dieser Seite zur Verfügung. Diese Seiten sind nicht den Datenschutzrichtlinien von Hotel Le Lion unterworfen.

Es wird empfohlen, jede dieser Seiten zu überprüfen und festzustellen, wie die Daten jeweils geschützt werden. Der Gast überlässt Hotel Le Lion zum Zwecke der Kommunikation oder für Reservierungen persönliche Daten. Hotel Le Lion behält sich das Recht vor, diese für interne Marketingzwecke zu verwenden. Es wird nicht für die Vertraulichkeit von E-Mails und anderen elektronischen Kommunikationsmitteln garantiert.

Schlussbestimmungen

Sämtliche Angaben (insbesondere Preise, Reservationen, Onlineberechnungen) sind ohne Gewähr. Hotel Le Lion kann nicht garantieren, dass diese Daten jederzeit vollumfänglich auf dem aktuellen Stand sind. Hotel Le Lion behält sich vor, die Informationen auf dieser Seite jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren. Dies gilt auch für Verbesserungen und/oder Änderungen an den auf dieser Seite beschriebenen Produkten.

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages sowie der Reservierungsbestätigung erfolgen nach Möglichkeit immer schriftlich und werden auf der Website www.hotel-lelion.ch kundgetan.

Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam. Mit der Bezahlung der Buchung akzeptiert der Gast die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Dieser Vertrag und sämtliche daraus entstehenden Streitigkeiten unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Wahlgerichtsstand ist der Sitz von Hotel Le Lion, bzw. der ordentliche Gerichtsstand des Beklagten.

Hotel Le Lion, Grubplatz 2, CH - 9220 Bischofszell, E-Mail: info@hotel-lelion.ch, Telefon: +41 (0)71 424 60 00

Bischofszell, Januar 2024